

## 中国邮政集团有限公司武威市分公司客服环节业务外包项目 中标公示

甘肃中盛昊远项目管理有限公司受中国邮政集团有限公司武威市分公司委托，对中国邮政集团有限公司武威市分公司客服环节业务外包项目以公开招标的形式进行招标，评标小组于 2025 年 5 月 13 日确定中标结果。现将中标结果公示如下：

一、招标编号：ZSHYCG-2025-009

二、招标公告日期：2025 年 4 月 22 日

三、中标日期：2025 年 5 月 13 日

四、公示期：2025 年 5 月 14 日—2025 年 5 月 16 日

五、中标内容：中国邮政集团有限公司武威市分公司通过公开招标的方式确定一家客服环节业务服务供应商，并保证服务质量。

六、中标单位及中标金额：

中标单位：甘肃红海人力资源有限公司

中标金额：

台席营业时长大写： 壹拾陆元陆角伍分 /小时（¥： 16.65 元/小时）

问题邮件一解率 $\geq 90\%$ 大写： 肆佰玖拾伍元 /台席（¥： 495 元/台席）

主动客服保障率 $\geq 92\%$ 大写： 肆佰玖拾伍元 /台席（¥： 495 元/台席）

处理工单基础量 $>80$  件/台席，超过 80 单大写： 玖角玖分 /单（¥： 0.99 元/单）。

统一信用代码：91620000789621663K

地址：甘肃省兰州市城关区雁南街道飞雁街 98 号 8 楼。

联系人：张振兴                      电话：18193556098

七、招标单位联系人：刘心怡              电话：18893758858

招标单位地址：武威市凉州区西关街公园路 8 号

八、代理机构联系人：张桃清              电话：13679352639

招标代理机构地址：武威市凉州区启源东路 3 号二楼 208 室

在此，对积极参与本招标项目的投标商表示衷心的感谢！

甘肃中盛昊远项目管理有限公司

2025 年 5 月 14 日